	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre	Mª PILAR CASTELAO DE SIMÓN	SARA GÓMEZ MARTÍN	JESÚS ÁNGEL VÁZQUEZ MINGUELA
Puesto	TÉCNICO DE LA UNIDAD DE CALIDAD-VEOC	VICERRECTORA DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y CALIDAD	DIRECTOR DE GABINETE DEL RECTOR
Firma			

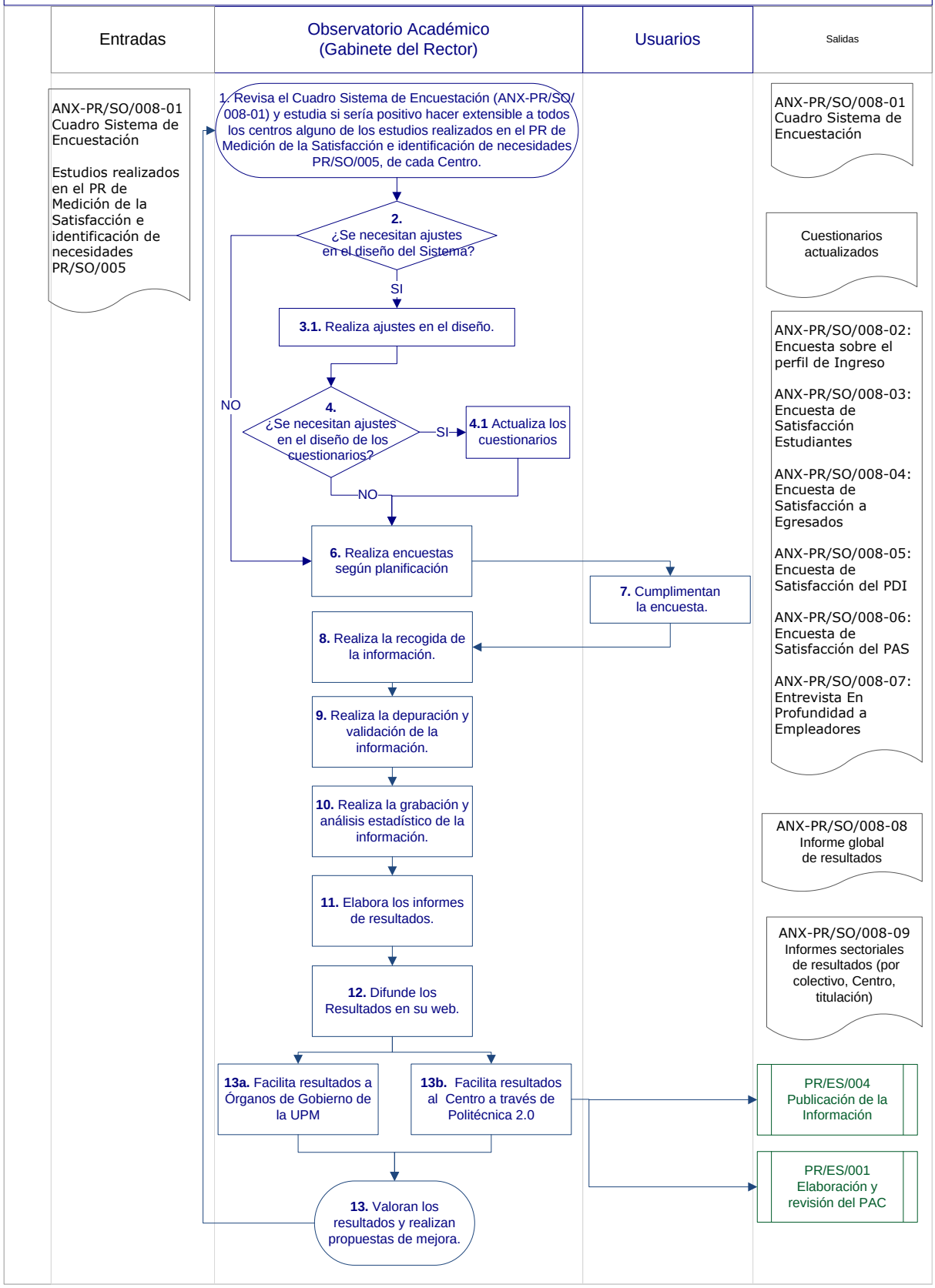
OBJETO:	El objeto del presente procedimiento es describir el sistema de realización de estudios y análisis, que la UPM realiza sobre diferentes aspectos clave de la Universidad, bajo los criterios de transparencia, eficacia y eficiencia, con el objetivo último de: • Rendir cuentas a la sociedad, proporcionando información sobre el grado de cumplimiento de los fines que le han sido encomendados, la calidad de los servicios que ofrece y su mejora continua y • Proporcionar información necesaria para la toma de decisiones, a todos los agentes intervinientes en la gestión y el despliegue de los procesos de la actividad universitaria.
RESPONSABLE/ PROPIETARIO:	Director de Gabinete del Rector
RESPONSABLE EN EL CENTRO	Responsable de Calidad del Centro
DOCUMENTOS DE REFERENCIA:	• Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1999-23750 • Decreto 85/2002, de 23 de mayo, por el que se regulan los sistemas de evaluación de la calidad de los servicios públicos y se aprueban los Criterios de Calidad de la actuación administrativa en la CM http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=1838&cdestado=P • Orden de 18 de noviembre de 2004, de la Consejería de Justicia e Interior, por la que se regula la utilización de las técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social para la medición de la calidad de los servicios que presta la CM http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=2433&cdestado=P
REGISTROS:	• ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación • ANX-PR/SO/008-02: Encuesta sobre el perfil de Ingreso • ANX-PR/SO/008-03: Encuesta de Satisfacción Estudiantes

	• ANX-PR/SO/008-04: Encuesta de Satisfacción a Egresados • ANX-PR/SO/008-05: Encuesta de Satisfacción del PDI • ANX-PR/SO/008-06: Encuesta de Satisfacción del PAS • ANX-PR/SO/008-07: Entrevista En Profundidad a Empleadores • Informe global de resultados • Informes sectoriales de resultados (por colectivo, centro, titulación, etc.)

INDICADORES:			
Definición: Tasa de Respuesta (por cada encuesta)			
IND-PR/SO/008-01	**Estándar**	**Periodicidad**	**Responsable**
			Observatorio Académico: Collab Responsable Calidad Centro
Definición: Grado de satisfacción del PDI			
IND- PR/SO/008-02	**Estándar**	**Periodicidad**	**Responsable**
			Observatorio Académico: Collab
Definición: Grado de satisfacción del PAS			
IND-PR/SO/008-03	**Estándar**	**Periodicidad**	**Responsable**
			Observatorio Académico: Collab
Definición: Grado de satisfacción Estudiantes			
IND-PR/SO/008-04	**Estándar**	**Periodicidad**	**Responsable**
			Observatorio Académico: Collab

FLUJOGRAMA

PR. de Encuestación - UPM: PR/SO/008



HISTÓRICO DE REVISIONES		
FECHA	**Nº DE REVISIÓN**	**SUMARIO**
13/02/2009	00	Fecha de Edición Inicial.
25/11/2009	01	Se adapta el formato del procedimiento al diseño propuesto por el Rectorado, según el programa AUDIT.
08/07/2015	02	Se modifica el código y formato del documento. Cabe resaltar como modificación principal que el Rectorado pasa a ser el responsable del proceso. Además: • Se añaden anexos: sistema de encuestación UPM y modelos de encuestas. • Se añade el envío al PAC. • Se renumeran los pasos • Se añade publicación en Politécnica 2.0 Se modifica el nombre del Centro en aplicación de la ORDEN 2090/2013, de 27 de junio, de la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid, por la que se autoriza el cambio de denominación de centros en la Universidad Politécnica de Madrid.

ANEXOS
• ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación
• ANX-PR/SO/008-02: Encuesta sobre el perfil de Ingreso
• ANX-PR/SO/008-03: Encuesta de Satisfacción Estudiantes
• ANX-PR/SO/008-04: Encuesta de Satisfacción a Egresados
• ANX-PR/SO/008-05: Encuesta de Satisfacción del PDI
• ANX-PR/SO/008-06: Encuesta de Satisfacción del PAS
• ANX-PR/SO/008-07: Entrevista En Profundidad a Empleadores
• ANX-PR/SO/008-08: Consulta a comisiones de expertos (A determinar por cada Centro)

ANX-PR/SO/008-01 SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	ESTADO DEL DISEÑO	PROPUESTAS DE INCENTIVO	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
1	ALUMNO DE NUEVO INGRESO	ENCUESTA (con la 1ª Matrícula) "Proyecto Demanda"	La demanda social de las titulaciones de Grado: Establecer el perfil del alumno que accede por vez primera a la Universidad, y el conocimiento de las motivaciones que le han llevado a estudiar estas titulaciones y a hacerlo en la UPM.	Alumnos de nuevo ingreso	Anual	Junto con la matrícula del Semestre 1	* Actualmente se hace. Su diseño está finalizado al 100% y se acaba de corregir (simplificar)	La tasa de respuesta actual es baja (15%-18%). Para incentivar la participación se realiza un sorteo entre los encuestados.	AGORA	OBSERVATO-RIO ACADÉMICO (Guillermo de la torre)	VEOC (Francisco Santos)	• Similar al proyecto demanda
2	ALUMNOS	ENCUESTA ÚNICA: 1: DOCENTIA: una por cada profesor 2: Encuesta de Satisfacción	1: Cubrir los requisitos de DOCENTIA y 2: Analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la UPM con los servicios que recibe, tomando en consideración los resultados obtenidos en procesos anteriores.	Estudiantes matriculados	1: Semestral 2: Bienal, pero en cualquier caso se recomienda hacerla anual	1: antes de evaluación final 2: se propone hacerla anual: junto con la anterior y sólo 1 vez (antes de evaluación final).	1: en Revisión por VPA y VEOC 2: Diseño finalizado 100%. Se acaba de corregir (simplificar)	Las tasas de respuesta para las encuestas de Docentia que se han hecho hasta ahora son aceptables. Ese es uno de los motivos de incorporar aquí la de satisfacción. Para incentivar la participación se realiza un sorteo entre los encuestados.	CENTRO	CENTRO Y OBSERVATO-RIO ACADÉMICO	VPA (Isabel Pérez Grande)	• Docencia, Evaluación y Dedicación del alumno. • Acciones de Orientación • Movilidad • Prácticas • Inserción Laboral • Servicios • SGIC

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	ESTADO DEL DISEÑO	PROPUESTAS DE INCENTIVO	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
3	EGRESADOS	* 1º e-mail animando 2º realización encuesta on-line (Datos de COIE, Asociación de Antiguos Alumnos y "Portal Alumni") * "Trendence Graduate Barometer".	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los últimos años inmediatos a su egreso por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración de la formación recibida en la UPM en relación con el ejercicio de la profesión y las preferencias de los egresados en relación con la formación de postgrado.	Egresados UPM	Bienal	Octubre	La encuesta se realizaba telefónicamente y ahora se adaptará a una versión escrita. Se incluye dentro del proyecto ALUMNI y va a ser revisada en profundidad.	Consultar con el Grupo que está llevando el proyecto ALUMNI para que opinen en qué forma se puede actuar sobre los antiguos alumnos	OBSERVATORIO O PROYECTO ALUMNI	OBSERVATORIO O PROYECTO ALUMNI	Vicerrectorado de Alumnos (José Javier Golfín)	• Formación • Competencias • Inserción Laboral • Servicios • SGIC
4	PDI	1º e-mail animando a la participación 2º realización encuesta on-line	Analizar el nivel de satisfacción del profesorado en relación con su actividad en la UPM y los servicios y recursos disponibles para el desarrollo de su actividad profesional.	PDI de la UPM	bienal	Abril	La encuesta se realizaba telefónicamente y ahora habría que adaptarla a una versión escrita.	Motivar al encuestado con un correo aleccionador remitido por el director de departamento y/o representantes sindicales. Se insistirá en la garantía de anonimato.	OBSERVATORIO (Guillermo de la torre)	OBSERVATO-RIO (Guillermo de la torre)	VEOC (francisco santos)	• Docencia • Evaluación • Promoción • Reconocimiento • Formación • Servicios • SGIC

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	ESTADO DEL DISEÑO	PROPUESTAS DE INCENTIVO	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
5	PAS	1º e-mail animando a la participación 2º Realización encuesta on-line	Analizar el nivel de satisfacción y clima laboral del personal de administración y servicios de la UPM sobre diferentes aspectos de su trabajo.	PAS de la UPM	bienal	Diciembre	La encuesta se realizaba telefónicamente y ahora habría que adaptarla a una versión escrita.	Motivar al encuestado con un correo aleccionador remitido por el director de departamento y/o representantes sindicales. Se insistirá en la garantía de anonimato.	OBSERVATORIO (Guillermo de la Torre)	OBSERVATORIO (Guillermo de la Torre)	Vicerrectorado de Estructura Organizativa y Calidad (Francisco Santos)	• Evaluación • Promoción • Reconocimiento • Formación • Servicios • SGIC
6	EMPLEADORES Y EXPERTOS	A Entrevista en profundidad B Consulta a las Comisiones de Expertos	Conocer el punto de vista de las empresas potencialmente empleadoras de nuestros egresados en relación con sus niveles de necesidad, satisfacción y futura demanda. Análisis de los puntos "fuertes" y "débiles" de los egresados por la UPM, así como la valoración realizada acerca de la colaboración entre empresas y la universidad. (OBJETIVOS)	Empresas colaboradoras con la UPM	bienal	Último cuatrimestre	A. Se propone una alternativa más audaz: formato ENTREVISTA a un número limitado de empleadores. B. Reuniones de la Comisión	Si se adopta el formato ENTREVISTA, la tasa de respuesta está garantizada, previo lógico acuerdo con las empresas. Se realizarían con responsables técnicos de las empresas (recursos humanos, oficina técnica, etc...)	OBSERVATORIO (Guillermo de la torre) B. CENTRO	OBSERVATORIO (Guillermo de la torre) B. CENTRO	VEOC (francisco santos) B. CENTRO	• Conocimientos • Competencias • Servicios • SGIC

ANX-PR/SO/008-02 ENCUESTA SOBRE EL PERFIL DE INGRESO

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
OBSERVATORIO ACADÉMICO

ENCUESTA SOBRE EL PERFIL DE INGRESO

CURSO 2013 / 2014

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

A.- Datos Iniciales

1.- Tipo de Centro en el que cursaste los estudios previos a la Universidad:

- ☐ Público
- ☐ Privado
- ☐ Concertado
- ☐ Fuera de España

2- ¿Simultaneaste los estudios con algún tipo de trabajo durante el último curso:

- ☐ No realizo ningún trabajo remunerado
- ☐ Hasta 10 horas semanales
- ☐ De 10 a 20 horas semanales
- ☐ Más de 20 horas semanales

Si accede a la Universidad sin Prueba de Acceso a la Universidad, pasa a la pregunta 5

B.- Acceso a la Universidad con Prueba de Acceso a la Universidad

3.- De entre las siguientes asignaturas, señala las que cursaste en Bachillerato; aquella de la que te has examinado en el 4º Ejercicio de la Fase General (materia de la modalidad), y de las que te has examinado si hiciste la Fase Específica (Voluntaria)

	Bachillerato	*Fase General*	*Fase Específica (Voluntaria)*
Biología	☐	☐	☐
Ciencias de la Tierra y Medioambientales	☐	☐	☐
Dibujo Técnico	☐	☐	☐
Economía	☐	☐	☐
Electrotecnia	☐	☐	☐
Física	☐	☐	☐
Matemáticas	☐	☐	☐
Química	☐	☐	☐
Tecnología Industrial	☐	☐	☐
Mecánica	☐		
Informática	☐		
Geología	☐		

4- Indica la nota que obtuviste en cada uno de los siguientes apartados: Nota media del Bachillerato ..... _____, _____ Nota de la Fase General..... _____, _____ Nota definitiva de la Prueba de Acceso *(60% de la nota Bachillerato + 40% de la nota Fase General)*..... _____, _____ Nota final de acceso a la Universidad *(Nota definitiva de la PAU + Nota de la Fase Especifica)* ..... _____,

C.- Formación previa

5.- Antes de iniciar tu carrera, crees que es necesario reforzar los conocimientos en alguna de las siguientes asignaturas:

	Nada	*Algo*	*Bastante*	*Mucho*

Inglés	☐	☐	☐	☐
Tecnología	☐	☐	☐	☐
Física	☐	☐	☐	☐
Dibujo Técnico	☐	☐	☐	☐
Química	☐	☐	☐	☐
Biología	☐	☐	☐	☐
Matemáticas	☐	☐	☐	☐
Informática	☐	☐	☐	☐

6.- Señala

tu nivel de conocimiento de idiomas:	***Nada***	***Bajo***	***Medio***	***Alto***
Alemán	☐	☐	☐	☐
Inglés	☐	☐	☐	☐
Francés	☐	☐	☐	☐
Otro	☐	☐	☐	☐

7.- ¿Tienes algún título oficial de inglés que sea equivalente al B2?

☐ Si ☐ No ☐ No lo se

D.- Elección de la Titulación

8.- Con independencia de lo que te has matriculado ¿Cuándo tomaste la decisión sobre lo que te interesa estudiar?

☐ Antes del Bachillerato ☐ Durante el Bachillerato ☐ Después de la Selectividad

9.- Valora cada una de las siguientes razones para matricularte en la UPM y en el Centro que has elegido:

	Nada	Poco	Medio	Mucho
Me interesa la actividad profesional de mi titulación o tengo vocación	☐	☐	☐	☐
Mi familia me animó a estudiarlo	☐	☐	☐	☐
Mis amigos me animaron a estudiarlo Los medios de publicidad de la	☐	☐	☐	☐
UPM me acabaron de animar Es una titulación que me permite	☐	☐	☐	☐
encontrar un trabajo más fácilmente	☐	☐	☐	☐
que con otras titulaciones				
Charla de orientación del personal de la UPM	☐	☐	☐	☐
Prestigio y calidad del Centro donde me matriculo	☐	☐	☐	☐
Prestigio y calidad de la Universidad Politécnica de Madrid	☐	☐	☐	☐
Cercanía del Centro a mi lugar de residencia	☐	☐	☐	☐
Por ser una Universidad pública	☐	☐	☐	☐

E.- Características y dedicación.

10- De las siguientes características personales ¿En qué medida piensas que las posees?:

	Nada	***Algo***	***Medio***	***Mucho***
Capacidad de organización y planificación.	☐	☐	☐	☐
Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).	☐	☐	☐	☐
Capacidad para desarrollar relaciones interpersonales.	☐	☐	☐	☐
Respeto por el medio ambiente.	☐	☐	☐	☐
Emprendimiento.	☐	☐	☐	☐
Capacidad para usar las tecnologías de la información y de la comunicación.	☐	☐	☐	☐
Capacidad para la redacción e interpretación de documentación técnica.	☐	☐	☐	☐
Capacidad de comunicación oral y escrita	☐	☐	☐	☐
Capacidad para el razonamiento lógico y matemático.	☐	☐	☐	☐
Visión espacial.	☐	☐	☐	☐

11.- Horas de trabajo global (asistencia a clase, estudio, laboratorio, consultas, etc.) que piensas dedicar semanalmente a los estudios universitarios:

☐ Menos de 20 ☐ De 20 a 25 ☐ De 26 a 30
☐ De 31 a 35 ☐ De 36 a 40 ☐ Más de 40

F.- Información recibida y ampliación de información.

12.- Valora la información que has recibido por los siguientes medios para matricularte en la UPM:

	Nada	*Algo*	*Medio*	*Mucho*
Medios de comunicación (prensa, radio, TV, publicidad, etc.)	☐	☐	☐	☐
Web de la UPM	☐	☐	☐	☐
Internet en general	☐	☐	☐	☐
Charla de orientación de personal de la UPM	☐	☐	☐	☐
Visita al Salón del Estudiante AULA	☐	☐	☐	☐
Información facilitada por los profesores del Instituto	☐	☐	☐	☐
Amigos que son estudiantes de la UPM	☐	☐	☐	☐
Amigos que son estudiantes de otras Universidades	☐	☐	☐	☐
Visita a la Escuela o Facultad en la que te has matriculado	☐	☐	☐	☐
Vista a UNITOUR	☐	☐	☐	☐
Vista a la Feria del libro	☐	☐	☐	☐
Visita a otra feria y/o salones de información al estudiante	☐	☐	☐	☐

G.- Instituto

13.- Para finalizar, nos podrías indicar el nombre del Centro/ Instituto del que procedes:

¡Gracias por tu participación, estás dentro del sorteo!

ANX-PR/SO/008-03 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
Observatorio Académico

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTES
Curso 2012 - 2013

I

A continuación, te vamos a realizar unas preguntas sobre el curso académico que acaba de finalizar (2012-13), las cuales podrás valorar mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (estás en total desacuerdo) y 10 como la valoración más alta (estás en total acuerdo), con cada una de las cuestiones planteadas.

Por favor, indica tu grado de ACUERDO con cada uno de los siguientes aspectos, relativos al conjunto de la Titulación:

Metodologías de las enseñanzas.

	Muy En Desacuerdo										Muy De Acuerdo	Ns/nc Desconoce
1. Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2. En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3. Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Evaluación del aprendizaje.

	Muy En Desacuerdo										Muy De Acuerdo	Ns/nc Desconoce
4. La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5. Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6. Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7. Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8. El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje, ha sido adecuado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Programas de prácticas externas y de movilidad de los estudiantes.

A continuación, valora el grado con el que este sientes identificado, en los siguientes aspectos:

	Nada	Poco	Media	Mucho	Na/Nc/ Desconoce
9. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.					
10. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.					
11. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.					
12. Se han cumplido mis expectativas sobre los programa de movilidad de estudiantes.					

Sistemas de orientación profesional de los estudiantes.

	Muy En Desacuerdo										Muy De Acuerdo	Na/nc Desconoce
13. La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
14. Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.

	Muy En Desacuerdo										Muy De Acuerdo	Na/nc Desconoce
15. Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación, son los adecuados para mis necesidades.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
16. Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Recursos materiales y servicios.

	Muy En Desacuerdo										Muy De Acuerdo	Ns/nc Desconoce
17. El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
18. Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
19. La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Información ofrecida por la UPM.

A continuación valora el grado en el que la información sobre el Título publicada en la WEB en relación con los siguientes aspectos es accesible, suficiente y adaptada a tus necesidades:

	Nada	Poco	Medio	Mucho	Ns/Nc/ Desconoce
20. Descripción del Título.					
21. Competencias formativas desarrolladas en el Título.					
22. Acceso y admisión.					
23. Planificación de las enseñanzas.					
24. Personal académico.					
25. Medios materiales a disposición del título.					
26. Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).					
27. La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.					

FINALMENTE, SOLO SI ERES ALUMNO DE NUEVO INGRESO EN EL CURSO 2012-13, RESPONDE A ESTAS ÚLTIMAS PREGUNTAS:

Sistemas de apoyo y orientación al estudiante.

	Muy En Desacuerdo										Muy De Acuerdo	Ns/nc Desconoce
28. Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al ingreso en la Universidad, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
29. Una vez matriculado/a, he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
30. El Programa de Mentorías o el Plan de Acción Tutorial, me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

¡Gracias por tu participación, estás dentro del sorteo!

ANX-PR/SO/008-04 ENCUESTA de SATISFACCIÓN A EGRESADOS

(EN REVISIÓN)

ANX-PR/SO/008-05 ENCUESTA de SATISFACCIÓN DEL PDI

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID
Observatorio Académico

ENCUESTA de SATISFACCIÓN DEL PDI

Como ya sabrá esta encuesta es totalmente anónima y por tal razón le pedimos que nos proporcione los siguientes datos de clasificación, los cuales ***únicamente sirven para poder generar informes de resultados para cada uno de los Centros*** que conforman la UPM.

A1. Género:

Hombre
Mujer

A2. ¿En qué rango de edad se encuentra?

Menor de 35 años
Entre 35 y 44 años
Entre 45 y 55 años
Mayor de 55 años

A3. Imparte docencia en:

Grado - 1er curso
Grado - Otros cursos
Postgrado – Máster
Postgrado - Doctorado

A4. Categoría laboral:

Profesor Ayudante
Profesor Ayudante Doctor
Profesor Asociado
Profesor Catedrático
Profesor Contratado doctor
Profesor Titular
Otro tipo de Profesor

A5. Antigüedad en la UPM (en años):

Menos de 5 años
De 5 a 10 años
De 11 a 20 años
Más de 20 años

A.6. Indique el Centro en el que desarrolla su actividad:

E.T.S. Arquitectura
E.T.S. de Edificación
E.T.S. de Ingeniería Civil
E.T.S. de Ingeniería de Sistemas Informáticos
E.T.S. de Ingeniería y Diseño Industrial
E.T.S. de Ingeniería y Sistemas de Telecomunicación
E.T.S. de Ingenieros Aeronáuticos
E.T.S. de Ingenieros Agrónomos
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos
E.T.S. de Ingenieros de Minas y Energía
E.T.S. de Ingenieros de Telecomunicación
E.T.S. de Ingenieros en Topografía, Geodesia y Cartografía
E.T.S. de Ingenieros Industriales
E.T.S. de Ingenieros Informáticos
E.T.S. de Ingenieros Navales
E.U.I.T. Aeronáutica
E.U.I.T. Agrícola
E.U.I.T. Forestal
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF)
Otro

A continuación, le vamos a realizar unas preguntas las cuales podrá valorar mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (está totalmente insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (está totalmente satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas.

Por favor, indique su grado de SATISFACCIÓN con cada uno de los siguientes aspectos:

A) VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN.

ACCESO Y PROMOCION

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2. Procedimientos de selección de PDI que tiene la Universidad.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3. Oportunidades que proporciona la Universidad para promocionarme.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

EVALUACION Y RECONOCIMIENTO.

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
4. Frecuencia y alcance con las que son supervisadas sus actividades dentro del departamento.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5. Evaluación del trabajo realizado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6. Reconocimiento de las tareas que realiza.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

FORMACIÓN

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
7. La oferta formativa de la UPM para el PDI.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8. Atención a las necesidades de formación para desarrollar sus actividades laborales.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
9. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
10. La accesibilidad a la oferta formativa.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

SERVICIOS

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
11. El plan de Acción Social.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12. Actividades culturales para el PDI de la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
13. Servicio de Personal Académico de la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
14. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispone.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
15. Instalaciones deportivas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

INFORMACION

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
16. Canales de información sobre el funcionamiento del Centro.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
17. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
18. Información sobre la Oferta Académica del Centro.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
19. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

INFRAESTRUCTURA y RECURSOS PARA LA DOCENCIA

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
20. Condiciones generales de las aulas en las que Ud. imparte clase (acústica, visibilidad, pupitres, climatización,...).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
21. Recursos tecnológicos disponibles en el aula.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
22. Equipamiento e instrumentación disponible en el laboratorio o taller, para las prácticas de los estudiantes.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
23. Adecuación de los espacios para desarrollar actividades docentes del tipo ("seminarios, tutorias grupales, "aulas de trabajo cooperativo"...).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

B) ACTIVIDAD DOCENTE

GESTION ACADEMICA Y COORDINACION

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
24. Coordinación entre los profesores de la misma titulación.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
25. La estructura de centros de la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
26. La estructura departamental de la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

DESARROLLO DE LA DOCENCIA

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
27. Metodologia que ha podido desarrollar para impartir la asignatura.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
28. Posibilidades para tener un mejor seguimiento del aprendizaje de los alumnos.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
29. La carga docente asignada, le permite un correcto desenvolvimiento de sus actividades.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
30. Utilidad del sistema de tutorias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

C) ACTIVIDAD INVESTIGADORA

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
31. Medidas y politicas de la UPM para promover la investigación.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
32. Actual agrupación por estructuras (Grupos, Centros...) destinadas a fomentar las actividades de investigación en la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
33. Procedimientos para la elaboración del Plan de Calidad de la Investigación en la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34. Infraestructuras y espacios facilitadas por la UPM para el desarrollo de las actividades de investigación.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

D) VALORACIÓN GLOBAL

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
35. Condiciones en las que desarrolla su actividad docente.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
36. Condiciones en las que desarrolla su actividad investigadora.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
37. Medios por los que recibe información relativa a las titulaciones y servicios.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
38. Apoyo para el correcto desarrollo de sus tareas laborales.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
39. Con las tareas que realiza asociadas a la gestión y coordinación.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
40. Con ser miembro de la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

¡Gracias por su participación!

ANX-PR/SO/008-06 ENCUESTA de SATISFACCIÓN DEL PAS

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID
Observatorio Académico

POLITÉCNICA

ENCUESTA de SATISFACCIÓN DEL PAS
Curso 2012 - 2013

Como ya sabrás esta encuesta es totalmente anónima y por tal razón te pedimos que nos proporciones los siguientes datos de clasificación, los cuales ***únicamente sirven para poder generar informes de resultados para cada uno de los Centros*** que conforman la UPM.

A1. Género:
- Hombre
- Mujer

A2. ¿En que rango de edad te encuentras?
- Menor de 35 años
- Entre 35 y 44 años
- Entre 45 y 55 años
- Mayor de 55 años

A3. Categoría laboral:
- Funcionario de carrera
- Funcionario interino
- Contratado laboral fijo
- Contratado laboral temporal
- Otra

A.4. Indique el Centro en el que desarrolla su actividad:

Rectorado
E.T.S. Arquitectura
E.T.S. de Edificación
E.T.S. de Ingeniería Civil
E.T.S. de Ingeniería de Sistemas Informáticos
E.T.S. de Ingeniería y Diseño Industrial
E.T.S. de Ingeniería y Sistemas de Telecomunicación
E.T.S. de Ingenieros de Minas y Energía
E.T.S. de Ingenieros Informáticos
E.T.S.I. Aeronáuticos
E.T.S.I. Agrónomos
E.T.S.I. Caminos, Canales y Puertos
E.T.S.I. Industriales
E.T.S.I. Montes
E.T.S.I. Navales
E.T.S.I. Telecomunicación
E.T.S.I. Topografía, Geodesia y Cartografía
E.U.I.T. Aeronáutica
E.U.I.T. Agrícola
E.U.I.T. Forestal
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF)
Centro de Domótica Integral
Instituto de Ciencias de la Educación
I.U. de Investigación del Automóvil

A continuación, te vamos a realizar unas preguntas las cuales podrás valorar mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (estás totalmente insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (estás totalmente satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas.

Por favor, indique su grado de SATISFACCIÓN con cada uno de los siguientes aspectos:

ACCESO Y PROMOCION

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2. Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3. Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4. Las convocatorias de "concursos de méritos" y "promoción interna" responden a las necesidades reales de la Universidad.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5. Valoración realizada en los procesos de "concursos de méritos" y "promoción interna".	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO.

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
6. La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas sus tareas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7. La evaluación recibida del trabajo realizado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8. Reconocimiento de las tareas que realiza en su trabajo diario.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

FORMACION

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
9. La oferta formativa de la UPM para el PAS	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
10. Atención a las necesidades de formación para desarrollar mis actividades laborales.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
11. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12. La accesibilidad a la oferta formativa.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

RECURSOS MATERIALES

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
13. Medios y recursos que la UPM pone para que usted realice sus actividades diarias.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
14. El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de sus actividades laborales.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
15. Limpieza e higiene existente en su puesto de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
16. Las condiciones de seguridad en su desempeño laboral.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

SERVICIOS

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
17. El plan de Acción Social.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
18. Actividades culturales para el personal de la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
19. Servicio de Personal de la UPM	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
20. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispone.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
21. Instalaciones deportivas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

INFORMACION

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
22. Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
23. Información sobre los Planes de Calidad del Centro	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
24. Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
25. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

PUESTO DE TRABAJO

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
26. La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que usted desempeña.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
27. La información y definición de sus funciones laborales es la adecuada.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
28. Tipo de actividades, decisiones y tareas que usted realiza.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
29. Grado de participación en las políticas y objetivos de su puesto de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
30. Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitada.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
31. Relaciones laborales entre los compañeros de su departamento/grupo de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
32. Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

VALORACION GLOBAL

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho	Desconoce
33. Con mi puesto de trabajo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34. Con ser miembro de la UPM	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
35. Ambiente de trabajo adecuado para el desarrollo de mis actividades laborales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
36. Conciliación entre mi vida laboral y personal.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
37. Sistema de calidad implantado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
38. Imagen externa y consideración social de la UPM	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
39. Compromiso de la UPM con la sociedad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Indique, si tiene personal a su cargo:

Sí.....
No.....

¡Gracias por su participación!

ANX-PR/SO/008-07: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A EMPLEADORES

(EN REVISIÓN)

ANX-PR/SO/008-08 CONSULTA A COMISIONES DE EXPERTOS

(A determinar por cada Centro)